

Leveringsvoorwaarden

Benchmarker betaalkaarten (versie 2011)

1. Leveringsvoorwaarden, aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Benchmarker goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Benchmarker is een handelsnaam van 12easy BV.

1.2 Onder overeenkomst in de zin van deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen Benchmarker en opdrachtgever totstandkomt. Afwijkingen van deze leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen voor organisaties zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Bij gebreke van een specifieke regeling is Benchmarker gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

2.3 Bij gebreke van een specifieke regeling zal opdrachtgever facturen binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.

2.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, daarover vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd zijn. In geval opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Benchmarker gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Vertrouwelijke informatie

3.1 Alle door een van partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, waaronder in elk geval dient te worden verstaan alle door Benchmarker aan opdrachtgever ter beschikking gestelde producten als bedoeld in artikel 6.1 en 7.1, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

3.2 Benchmarker verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar werknemers van opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie. Benchmarker zal redelijke aanwijzingen van opdrachtgever ter zake in acht nemen.

3.3 Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Benchmarker, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Benchmarker zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval,

overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6. Producten van derden

6.1 Indien en voor zover Benchmarker producten van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze leveringsvoorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Benchmarker zal daarvan aan opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.

6.2 De dienstverlening van Benchmarker bestaat uit het leveren van of adviseren over en/of creëren van fysieke en/of virtuele rekeningen ten behoeve van de verkrijging van door derden beschikbaar gestelde betaalkaarten.

6.3 Indien en voorzover de voorwaarden van derden, zoals bedoeld in artikel 6.1, in de verhouding tussen opdrachtgever en Benchmarker om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze leveringsvoorwaarden.

6.4 De aansprakelijkheid van Benchmarker voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan wat op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

6.5 De doorlopende kredieten staan los van de aangeboden prepaid Mastercards en maken geen deel uit van deze overeenkomst. Voor deze dienst wordt een aparte overeenkomst afgesloten die niet van invloed kan zijn op de overeenkomst die tot stand komt door aanbod, aanvaarding en levering van de prepaid Mastercards.

6.6 Alle aanvragen voor doorlopende kredieten worden getoetst op kredietwaardigheid bij het BKR en eventuele andere gegevensbestanden.

7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij Benchmarker of haar licentiegevers. In deze leveringsvoorwaarden wordt onder 'product' onder meer maar niet uitsluitend verstaan: analyses, data, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, apparatuur en programmatuur evenals voorbereidend materiaal daarvan.

7.2 Indien en voorzover in een overeenkomst niet anders is bepaald, verkrijgt opdrachtgever op door Benchmarker specifiek ten behoeve van opdrachtgever ontwikkelde producten, inclusief de broncode daarvan, voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht ten behoeve van zijn organisatie, waaronder begrepen het recht om wijzigingen in die producten aan te (doen) brengen. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Benchmarker van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal Benchmarker vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

8. Medewerking door opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zal Benchmarker steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Benchmarker geleverde producten en te verlenen diensten evenals voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

8.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

8.4 Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Benchmark staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Benchmark in ieder geval het recht om de uitvoering van die overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Ingeval medewerkers van Benchmark op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten et cetera zorgdragen. Opdrachtgever zal de medewerkers van Benchmark toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten. Opdrachtgever zal Benchmark vrijwaren voor aanspraken, uit welke hoofde dan ook, van derden, medewerkers van Benchmark daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

9. Verwerking persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens

In geval in het kader van de uitvoering van een overeenkomst sprake is van verwerking van persoonsgegevens, in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp"), zal opdrachtgever als verantwoordelijke en Benchmark als bewerker van de persoonsgegevens optreden. Opdrachtgever zal Benchmark, medewerkers van Benchmark daaronder begrepen, vrijwaren voor aanspraken van betrokkenen en derden, als bedoeld in de Wbp, uit hoofde van de bepalingen van de Wbp.

10. Leveringstermijnen

Alle door Benchmark genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan Benchmark bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Benchmark niet in verzuim. Benchmark is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Benchmark en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

11. Beëindiging

11.1 Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge die overeenkomst.

11.2 Bij ontbinding van de overeenkomst nadat de controlebetaling via iDEAL heeft plaats gevonden, maar voordat de kaart bij de leverancier is aangevraagd, zal 30 euro administratiekosten in rekening worden gebracht.

11.3 Bij ontbinding van de overeenkomst, nadat een account is aangemaakt, maar voordat de kaart is geleverd, zal 50 euro administratiekosten in rekening worden gebracht.

11.4 Elk van partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de

overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.5 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst als bedoeld in artikel 10 reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Benchmarker ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Benchmarker voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid van Benchmarker; vrijwaring

12.1 De totale aansprakelijkheid van Benchmarker onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door Benchmarker te verrichten werkzaamheden. Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid van Benchmarker per jaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor de door Benchmarker te verrichten werkzaamheden bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 10.000,-- (tienduizend euro).

12.2 Aansprakelijkheid van Benchmarker voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Benchmarker meldt.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart Benchmarker voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Benchmarker geleverde producten, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten.

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting als gevolg van een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Benchmarker.

13.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan negentig dagen zal duren, heeft ieder der partijen het recht om die overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Openbaarmaking

Opdrachtgever staat bij deze aan Benchmarker toe de diensten van Benchmarker waarvoor door opdrachtgever is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 De overeenkomsten tussen Benchmarker en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 De geschillen welke tussen Benchmarker en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Benchmarker met opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen overeenkomstig het ACB Mediationreglement van de Stichting ADR Centrum voor het Bedrijfsleven worden behandeld. Indien op vorenbedoelde wijze met betrekking tot het geschil niet binnen 60 dagen nadat van het geschil door de meest gerede partij aan de andere partij melding is gemaakt een vergelijk is bereikt, is ieder der partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Utrecht. Het hiervoor bepaalde

laat onverlet het recht van partijen om in spoedeisende gevallen een voorziening in kort geding te vragen aan de President van de Arrondissementsrechtbank Utrecht.

16. Aanvulling in kader van Factoring

De persoonsgegevens en of bedrijfsgegevens die Benchmarker in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden (mede) gebruikt voor of bij:

- a. risicoanalyses;*
- b. het deelnemen aan waarschuwingssystemen binnen en buiten de branche;*
- c. de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden.*

"Betaling door de klant dient binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan aan Direct Pay Services B.V. te Barendrecht (hierna verder te noemen: "Direct Pay").

Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door Benchmarker overgedragen aan Direct Pay, die de inning van de vordering zal verzorgen. In dat geval worden de gegevens van de klant getoetst en geregistreerd bij Direct Pay, die deze gegevens onder meer kan gebruiken voor de incasso van vorderingen en toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van de bij haar aangesloten organisaties. De klant verklaart zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van Direct Pay en met het feit dat deze tevens de kredietwaardigheid van de klant zal toetsen. Direct Pay behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Direct Pay gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente, de herinnerings- en aanmaningskosten en eventuele kosten van herincasso in rekening te brengen. Indien de klant niet tijdig betaalt is de klant Direct Pay naast vorenstaande rente, herinnerings- en aanmaningskosten en kosten van herincasso tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke zullen worden berekend aan de hand van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Direct Pay om de daadwerkelijk gemaakte kosten, aan de klant in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan."